

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ RAJZĘ

Pogorzelica 2022

1. Warunki rezerwacji/płatności

- 1.1 Rezerwacji należy dokonać poprzez formularz rezerwacji dostępny na stronie internetowej www.rajza.eu / zakładka co i gdzie – czerwony przycisk na dole strony - zgłoś dziecko na rajzę. Po wpłacie zadatku rezerwacja potwierdzona jest drogą mailową, wraz z potwierdzeniem wysłana zostaje Umowa o świadczenie usług turystycznych, warunki uczestnictwa oraz karta kwalifikacyjna.
- 1.2 Rezerwacja ważna jest 5 dni od momentu zgłoszenia. Aby potwierdzić rezerwację należy w ciągu 5 dni roboczych od daty rezerwacji wpłacić zadatek w wysokości 350 zł przelewem na podany na stronie nr konta. W tytule przelewu należy wpisać: „ nazwa imprezy, imię i nazwisko uczestnika”.
- 1.3 Po dokonaniu wpłaty zadatku należy dostarczyć organizatorowi drogą pocztową (Jakub Przegendza 40-131 Katowice, ul. Broniewskiego 1/9) lub mailową rajza@rajza.eu podpisaną Umowę o świadczenie usług turystycznych oraz kartę Kwalifikacyjną.
- 1.4 Podpisanie Umowy następuje po zapoznaniu się Uczestnika z warunkami uczestnictwa w imprezie które stanowią integralną częścią Umowy. Uczestnikiem Imprezy jest osoba (osoby) wskazana w Umowie przez osobę podpisującą dokument.
- 1.5 Pozostałą część opłaty za obóz należy wpłacić w miesiącu sierpniu 2022r.
- 1.6 W przypadku rezerwacji miejsca w czasie krótszym niż 31 dni przed terminem rozpoczęcia obozu, Rodzic/Opiekun jest zobowiązany dokonać pełnej opłaty w terminie uzgodnionym z organizatorem.
- 1.7 Niedopełnienie Warunków Rezerwacji i Płatności jest jednoznaczne z rezygnacją z obozu i będzie rozpatrywane zgodnie z Warunkami Rezygnacji.
- 1.8 **RAJZA** zastrzega sobie możliwość zmiany ceny Imprezy z powodów nieprzewidywalnych w momencie ustalania cen(inflacja, sytuacja geopolityczna), nie później niż 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

2. Warunki rezygnacji

- 2.1 Klient ma prawo do rezygnacji z udziału w obozie. Za dzień rezygnacji uważa się dzień doręczenia Organizatorowi pisma lub maila zawierającego oświadczenie o rezygnacji z udziału w obozie.

- 2.2** W przypadku rezygnacji Klienta z wypoczynku, Organizator nie zwraca wpłaconych pieniędzy. Organizator może wyrazić zgodę na zwrot 100% poniesionych kosztów w przypadku, gdy Klient zgłaszający rezygnację znajdzie osobę na zwolnione miejsce.
- 2.3** Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń do 14 dni przed terminem rozpoczęcia Imprezy, a w każdym czasie z przyczyn od **RAJZY** niezależnych i niezawinionych. Niemożność spełnienia świadczenia zobowiązuje **RAJZĘ** do zwrotu 100% wpłaty na rachunek bankowy Klienta
- 2.4** Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania z powodu pojawienia się nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, w tym związanych z wybuchem epidemii wirusa SARS-CoV-2 - organizator ma obowiązek powiadomienia o tym Rodzica/Opiekuna niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
- 2.5** W przypadku, gdy Organizator zmuszony jest, z przyczyn niezależnych od niego, zmienić istotne warunki przed rozpoczęciem obozu, powiadamia o tym Rodzica/Opiekuna. Rodzic/Opiekun ma wówczas prawo zrezygnować z oferty oraz zażądać zwrotu uiszczonej wcześniej należności bez ponoszenia kar umownych.

3. Realizacja oferty

- 3.1** Organizator odpowiedzialny jest za realizację obozu zgodnie z programem zawartym na stronie internetowej www.rajza.eu
- 3.2** Obozy oferowane przez Rajza są zgłaszane i zatwierdzane przez Kuratorium Oświaty właściwe do miejsca wypoczynku. Organizator posiada Wpis do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych.
- 3.3** Rodzic/Opiekun oraz Uczestnik obozu zobowiązany jest do zapoznania się oraz przestrzegania Warunków Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej oraz Programem Obozu.
- 3.4** Zaleca się nie dawać Dzieciom telefonów komórkowych. Utrudniają one realizację planów obozowych. W przypadku posiadania przez uczestników w/w sprzętu Kadra Obozowa ma prawo do dozowania korzystania z nich. Telefony będą udostępniane na czas sjeści poobiedniej oraz po kolacji.
- 3.5** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie rzeczy, pieniądze, przedmioty wartościowe, podczas ich pobytu na obozie lub pozostawione przez Uczestników w środkach transportu, jeżeli zostały skradzione, zgubione lub zniszczone z winy Uczestnika
- 3.6** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu w ośrodku, ale również w środkach transportu,

w trakcie wycieczek, wyrządzonych Organizatorowi i osobom trzecim.

- 3.7** W przypadku zatajenia przez Rodziców wszelkich dysfunkcji dziecka, uniemożliwiających realizację programu i zmuszających Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki nastąpi konieczność odebrania dziecka z obozu na koszt Rodziców.
- 3.8** W przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika Regulaminu Obozu Organizator podejmuje decyzję o wydaleniu Uczestnika z obozu (regulamin udostępniany jest Uczestnikom w trakcie trwania obozu). Rodzic zobowiązany jest wówczas do odebrania Dziecka z obozu na koszt własny w przeciągu 24 h od powiadomienia go o zaistniałej sytuacji.
- 3.9** Organizator zastrzega sobie prawo do badania Uczestnika alkomatem lub testami narkotykowymi w przypadku podejrzenia spożywania alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
- 3.10** W przypadku przerwania pobytu na obozie z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika (np. wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia będącego efektem nieprzestrzegania Warunków uczestnictwa i Regulaminu Obozu), równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie zwracana przez Organizatora.

3.11

Uczestnicy mają obowiązek:

- a) bezwzględnie podporządkować się poleceniom wychowawcy oraz kierownika obozu
- b) przestrzegać ramowego harmonogramu dnia,
- c) brać udział w realizacji programu wypoczynku,
- d) zachować higienę osobistą, schludny wygląd i czystość
- e) szanować mienie, sprzęt sportowy i pomoce dydaktyczne. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone, przez swoje dziecko i zobowiązany jest do ich naprawienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w przypadku naprawienia ich przez Organizatora zobowiązany jest do zwrotu kosztów z tym związanych.
- f) zachowywać się kulturalnie w stosunku do kolegów, koleżanek i wychowawców oraz w miejscu spożywania posiłków,
- g) przestrzegać Regulaminu wypoczynku, poruszania się po drogach i transportu zbiorowego, regulaminu kąpeli, bezpiecznych wyjść, bezpieczeństwa przeciwpożarowego i innych miejsc odwiedzanych przez uczestników obozu (pod opieką i nadzorem wychowawców),
- i) zgłaszać wychowawcy wszystkie niepokojące objawy dotyczące stanu zdrowia lub samopoczucia

- 3.12** Niedyscyplinowanie, niewykonywanie poleceń wychowawców, nieprzestrzeganie regulaminu lub samowolne oddalenie się od opiekunów, będzie karane upomnieniem, rozmową z rodzicem, a w ostateczności wykluczeniem uczestnika z udziału w obozie.
- Organizator zastrzega sobie prawo do skreślenia dziecka z listy uczestników wycieczki, bez zwrotu należności za niewykorzystaną część turnusu, w przypadku rażącego łamania zasad uczestnictwa w wycieczce.

4. Wyłączenie odpowiedzialności

- 4.1** RAJZA nie ponosi odpowiedzialności za działania i decyzje organów administracji państwowej i samorządowej ograniczających możliwości organizacji planowanej imprezy.
- 4.2** RAJZA nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty wynikłe z przyczyn niezależnych od organizatora, np.: warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, działanie siły wyższej.

5. Reklamacje

- 5.1** Jeżeli z winy Organizatora nie zostaną zrealizowane określone świadczenia lub jakość tych świadczeń rażąco odbiega od jakości wynikającej z treści zawartej umowy, RAJZA przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązuje się do dokonania zwrotu części lub całości opłat wniesionych za usługę.
- 5.2** Wszelkie reklamacje winny być wniesione w formie pisemnej do Organizatora w okresie 30 dni od daty zakończenia imprezy.
- 5.3** Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 30 dni od daty złożenia reklamacji.
- 5.4** Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 30 dni od daty uznania reklamacji.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1** Administratorem Danych Osobowych (ADO) niezbędnymi do zorganizowania wycieczki jest Jakub Przegendza. Dane osobowe przechowywane są zgodnie z wewnętrznym regulaminem
- 6.2** W sprawach nieunormowanych umową ma zastosowanie Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku oraz Kodeks Cywilny.

Organizator:
Rajza Jakub Przegendza