

**Umowa udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez Rajza – Jakub Przegendza
41-902 Bytom, Plac Wojska Polskiego 7/24**

NIP: 6262496620

Wpis do ROT i PT – 1127

e-mail: rajza@rajza.eu

Nazwa i numer imprezy/rezerwacji: **Zwardoń 1/2022**

Termin: **12.02 – 18.02.2022 r.**

Miejscowość: **Zwardoń**

Transport: **PKP**

Koszt imprezy: **1420 zł**

Nazwa obiektu: „U Wilczka” Zwardoń 175A

Zadatek: **500 zł**

Wariant/Uwagi:

L.p.	Imię Nazwisko Uczestnika	Data urodzenia	Adres	Pesel	Telefon Opiekuna
1.					
2.					
3.					

Warunki Płatności

Przy zgłoszeniu klient wpłaca na rzecz organizatora - Rajza zadatek w kwocie 500 zł od osoby. Pozostała wpłata winna być wpłacona nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Wpłaty można dokonać na konto nr 93 1050 1230 1000 0091 3451 3341 (w tytule proszę podać imię i nazwisko uczestnika, miejsce wyjazdu, datę).

Gwarancja ubezpieczeniowa : TUiR AXA s.a., Suma Gwarancyjna 7.500 EUR

Ubezpieczenie NNW : TUiR AXA wariant I, suma ubezpieczenia 10000,00 PLN.

Zabezpieczenie medyczne: zasady ogólne NFZ obowiązujące w Polsce

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią warunków uczestnictwa oraz ofertą, która stanowi integralną część umowy udziału w imprezie i akceptuję je. Potwierdzam prawdziwość danych zawartych w umowie własnoręcznym podpisem. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu wywiązania się z Umowy oraz zgadzam się na gromadzenie i przechowywanie danych. Wyrażam zgodę na ewentualną publikację wizerunku dziecka w materiałach promocyjnych organizatora Rajza.

.....

.....

.....

potwierdzenie Rajza

data

podpis klienta

Uwaga: W przypadku zgłoszenia elektronicznego i pobrania Umowy, Rajza uprzejmie prosi Klienta o zapoznanie się z dokumentem, wydrukowanie go, podpisanie i przekazanie jednego egzemplarza Umowy organizatorowi, najpóźniej w pierwszym dniu imprezy.

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ RAJZĘ

I. Zasady ogólne

1. RAJZA zobowiązuje się do realizacji imprezy turystycznej w Polsce, zwanej dalej „Imprezą” w sposób zgodny z ofertą.
2. Prawa i obowiązki Uczestnika oraz RAJZY (organizatora) określa **Umowa udziału w imprezie** zwana dalej „Umową” wraz z „Warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez RAJZĘ” zwanymi dalej „Warunkami Uczestnictwa” oraz przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy o usługach turystycznych.

II. Zawarcie umowy

1. Podpisanie Umowy następuje po zapoznaniu się Uczestnika z Warunkami Uczestnictwa i Ubezpieczenia oraz ofertą Imprezy. Warunki oraz oferta Imprezy są integralną częścią Umowy.
2. Uczestnikiem Imprezy jest osoba (osoby) wskazana w Umowie przez osobę podpisującą dokument.
3. Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć do RAJZY lub osoby upoważnionej (w terminach określonych w Umowie) dane i dokumenty niezbędne do udziału w Imprezie oraz do dokonywania określonych Umową wpłat na Imprezę. Nieterminowe złożenie dokumentów i wpłat może być potraktowane przez RAJZĘ jako rezygnacja Uczestnika z Imprezy z konsekwencjami opisanymi w punkcie VI.

III. Warunki płatności

1. Przy podpisaniu Umowy, Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania terminów i wysokości wpłat za Imprezę wg następujących zasad:
 - a) zadatek w terminie i wysokości określonej przez organizatora Imprezy - po akceptacji zgłoszenia przez RAJZĘ
 - b) dopłata do wysokości 100% ceny Imprezy (na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy lub po uzgodnieniu z organizatorem).
2. Przy dokonywaniu jakichkolwiek zwrotów pieniężnych Uczestnikowi nie przysługują odsetki od wpłaconych kwot.
3. Ewentualne dodatkowe koszty i świadczenia związane z Imprezą opłacane są w trakcie imprezy.

IV. Ubezpieczenie

1. Cena imprezy organizowanej w Polsce, obejmuje ubezpieczenie NNW osób uczestniczących. Suma ubezpieczenia to 10000,00 PLN. Niezależnie od ubezpieczeń zawartych w cenie Imprezy, każdy Uczestnik może wykupić dodatkowe polisy ubezpieczeniowe.
2. Zawierając Umowę Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w Imprezie i nie wymaga dokonania doubezpieczenia lub zawarcia specjalnej polisy. Potrzeba doubezpieczenia ze względu na chorobę przewlekłą wymaga wcześniejszego zgłoszenia organizatorowi.

V. Wyłączenie odpowiedzialności

1. RAJZA nie ponosi odpowiedzialności za działania i decyzje organów administracji państwowej i samorządowej ograniczających możliwości organizacji planowanej imprezy.
2. RAJZA nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty wynikłe z przyczyn niezależnych od organizatora, np.: warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, działanie siły wyższej. RAJZA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub skradzione w miejscu pobytu.
3. RAJZA zastrzega sobie możliwość zmiany ceny Imprezy z powodów nieprzewidywalnych w momencie ustalania cen, nie później niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń do 7 dni przed terminem rozpoczęcia Imprezy, a w każdym czasie z przyczyn od RAJZY niezależnych i niezawinionych. Niemożność spełnienia świadczenia zobowiązuje RAJZĘ do przedstawienia Uczestnikowi oferty zastępczej lub do zwrotu wpłaty.

VI. Realizacja umowy

1. Od chwili rozpoczęcia Imprezy Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazówek pracowników Rajzy dotyczących realizacji programu i umożliwiających realizację oferty.
2. W razie rażącego naruszenia przez Uczestnika ustalonego porządku imprezy zagrażającego interesom innych Uczestników organizator może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu lub powrotu do miejsca zamieszkania obciążają w takim przypadku uczestnika naruszającego porządek Imprezy.

3. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w czasie trwania imprezy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
4. Uczestnik odpowiada za szkody z jego winy, wyrządzone w trakcie trwania Imprezy. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

VII. Warunki rezygnacji

1. Rezygnacja uczestnika z Imprezy wymaga pisemnego oświadczenia.
2. Rezygnacja z uczestnictwa w imprezie na mniej niż 21 dni przed terminem jej rozpoczęcia, skutkuje brakiem zwrotu wpłaconego zadatku. W przypadku znalezienia przez klienta osoby spełniającej warunki uczestnictwa w imprezie, która przejmie jego zobowiązania wynikające z umowy udziału w imprezie turystycznej nie zostanie dokonane żadne obciążenie
3. Organizator informuje o możliwości ubezpieczenia się od kosztów rezygnacji z imprezy.

VIII. Reklamacje

1. Jeżeli z winy Organizatora nie zostaną zrealizowane określone świadczenia lub jakość tych świadczeń rażąco odbiega od jakości wynikającej z treści zawartej umowy, RAJZA przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązuje się do dokonania zwrotu części opłat wniesionych za usługę.
2. Wszelkie reklamacje winny być wniesione w formie pisemnej do Organizatora w okresie 30 dni od daty zakończenia imprezy.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji.
4. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 30 dni od daty uznania reklamacji.

IX. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieunormowanych umową ma zastosowanie Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku oraz Kodeks Cywilny.