



OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY RAJZA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem turystyki w rozumieniu Ustawy z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i usługach powiązanych jest Rajza – Jakub Przegendza., zwane dalej „Organizatorem”. Dane Organizatora: Rajza z siedzibą w Bytomiu, adres: plac Wojska Polskiego 7/24, 41-902 Bytom, NIP: 6342558122, KRS: 0000330271, wpis do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Śląskiego nr 1127.
2. Prawa i obowiązki Uczestników imprezy turystycznej oraz Organizatora określają przepisy niniejszego Regulaminu, Ustawy z dn. 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, tekst jednolity), Ustawy z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361, tekst jednolity).

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej zwanej dalej Umową pomiędzy Podróżnym, a Organizatorem następuje w momencie:
 - a) podpisania Umowy przez Podróżnego lub osobę występującą w jego imieniu i przedstawiciela Organizatora albo
 - b) dokonania przez Klienta rezerwacji na stronie internetowej Organizatora oraz dokonanie wpłaty ceny imprezy turystycznej (części lub całości).
2. Wraz z dokonaniem rezerwacji lub podpisaniem Umowy Klient zobowiązany jest w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia dokonać pierwszej wpłaty – w wysokości do 30% ceny imprezy turystycznej. Pozostałą kwotę stanowiącą do 70% ceny imprezy, Klient wpłaca pomiędzy 25 a 30 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy.
3. Brak zapłaty ceny imprezy w terminach określonych powyżej może powodować anulowanie umowy.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę. W takim przypadku, Podróżny zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Osoba przenosząca uprawnienia i obowiązki na inną osobę zobowiązana jest do zwrotu dokumentów otrzymanych od Organizatora.

III. ZMIANA UMOWY, ODWOŁANIE IMPREZY, REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

1. W razie wystąpienia po stronie Organizatora okoliczności zmuszających Organizatora, z przyczyn od niego niezależnych, do zmiany głównych właściwości usług turystycznych, poinformuje on niezwłocznie, przed rozpoczęciem imprezy, Podróżnego o treści zmian. Podróżny, po uzyskaniu informacji od Organizatora, obowiązany jest w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji o zmianie Umowy, poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, odstępuje od zawartej Umowy za zwrotem wniesionych przez niego opłat albo odstępuje od Umowy i przyjmuje zastępczą imprezę, jeśli jest oferowana.

2. 1. Organizator po zawarciu umowy może jednostronnie podwyższyć cenę imprezy jako bezpośredni skutek zmiany:

- a) Cenę przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
- b) Kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

2. Cena nie może zostać podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Organizator powiadamia Podróżnego na trwałym nośniku w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.

3. Organizator zastrzega, że przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej także w przypadku, gdy zmiana jest nieznacząca, a Organizator poinformuje Podróżnego o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.

4. Jeżeli Podróżny nie rozpoczął udziału w imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia Podróżnemu przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w imprezie.

5. Rezygnacja z udziału w imprezie (odstąpienie od umowy) może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia złożonego bezpośrednio u Organizatora.

6. W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru na bus. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od biura (warunki atmosferyczne, przejścia graniczne, strajki itp.)

3. 1.

1. W razie rezygnacji przez Podróżnego z imprezy, Organizator ma prawo pobrania kwoty odpowiadającej wysokości kosztów faktycznie poniesionych, nie więcej jednak niż:

- a) do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 20% ceny,
- b) pomiędzy 24 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy – 50% ceny,
- c) na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 90% ceny.

2. W przypadku imprez lotniczych koszt zakupu biletu lotniczego jest bezzwrotny i nie podlega zwrotowi.

3. Postanowień ust. 1 nie stosuje się, gdy Podróżny odstąpił od Umowy przed rozpoczęciem imprezy z uwagi na wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz uczestników do miejsca docelowego.

4. W przypadku imprez autokarowych lub z dojazdem własnym powyższe koszty naliczane są od całkowitej kwoty rezerwacji. W przypadku imprez lotniczych powyższe koszty naliczane są od całkowitej kwoty rezerwacji, pomniejszonej o koszt biletu lotniczego. W/w koszty dotyczą również Podróżnych, którzy z przyczyn niezależnych od Organizatora nie otrzymali wizy na wykupioną imprezę.

4. 1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania (rozwiązania umowy) imprezy w przypadku gdy:

a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż 30 osób lub inna minimalna liczba osób podana w Umowie, a Organizator poinformował uczestników imprezy o rozwiązaniu umowy w terminie:

- 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
- 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni

b) Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

2. W przypadkach określonych w ust. 1, Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie z tytułu rozwiązanej Umowy.

3. Przepisy ust. 1 i 2 stosuje się odpowiednio w przypadku konieczności przesunięcia terminu imprezy.

5. Zwrot kosztów dokonywany jest przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o rezygnacji lub rozwiązania Umowy.

IV UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW IMPREZY

1. Uczestnicy imprez organizowanych przez Organizatora są ubezpieczeni przez Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - wyjazdy zagraniczne – ubezpieczenie Uniqa Supertravel w zakresie KL 250 000 PLN, NNW 30 000 PLN, BP 2000 PLN (pakiet posiada również amatorskie uprawianie sportów choroby przewlekłe i nowotworowe oraz klauzula alkoholowa).
 - wyjazdy krajowe – ubezpieczenie w zakresie NNW 10 000 PLN
2. Zawierając umowę uczestnik deklaruje, że jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie.
3. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ubezpieczeń – kosztów rezygnacji z imprezy oraz kosztów przerwania imprezy turystycznej- na życzenie klienta za dodatkową opłatą.
4. Uczestnik przed podpisaniem umowy zobowiązany jest do zapoznania się z zakresem ubezpieczenia.
5. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnianie Uniqa przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i zagranicą z tajemnicy lekarskiej), w celu ustalenia prawa do świadczeń z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. Każdorazowo przed udaniem się do lekarza za granicą, należy skontaktować się z Centralą Alarmową (czynna całodobowo), nr telefonu +48 22 599 91 85

V. Zwrot ceny

W razie odwołania imprezy przez Organizatora, podróżnemu przysługuje prawo zwrotu dokonanych wpłat. Organizator dokonuje zwrotu wpłat przed rozpoczęciem planowanej imprezy.

VI. Realizacja oferty

1. Organizator odpowiedzialny jest za realizację obozu zgodnie z programem zawartym w załączniku do Umowy, a także widniejącym na stronie internetowej www.rajza.eu
2. W przypadku, gdy Organizator zmuszony jest, z przyczyn niezależnych od niego, zmienić istotne warunki przed rozpoczęciem obozu, powiadamia o tym Rodzica / Opiekuna. Rodzic/Opiekun ma wówczas prawo zrezygnować z oferty oraz zażądać zwrotu uiszczonych wcześniej należności bez ponoszenia kar umownych.

3. Obozy oferowane przez Rajza są zgłaszane i zatwierdzone przez Kuratorium Oświaty właściwe do miejsca wypoczynku. Organizator posiada Wpis do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych nr 1127.
4. Rodzic/Opiekun oraz Uczestnik obozu zobowiązany jest do zapoznania się oraz przestrzegania Warunków Uczestnictwa, Programu Obozu oraz Regulaminu Obozu.
5. Rodzic/Opiekun, dokonując rezerwacji wyraża zgodę, a Uczestnik zobowiązuje się do oddania po przyjeździe na miejsce organizacji Obozu, wszelkiego rodzaju elektroniki, w tym telefonów komórkowych, do depozytu u Kadry. Telefony są udostępniane Uczestnikom jedynie na czas sjeisty poobiedniej.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie rzeczy Uczestników, pieniądze, przedmioty wartościowe, podczas ich pobytu na obozie lub pozostawione przez Uczestników w środkach transportu, jeżeli zostały skradzione, zgubione lub zniszczone z winy Uczestnika.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu w ośrodku, ale również w środkach transportu, w trakcie wycieczek, wyrządzonych Organizatorowi i osobom trzecim.
8. W przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika Regulaminu Obozu Organizator podejmuje decyzję o wydaleniu Uczestnika z obozu (regulamin udostępniany jest Uczestnikom w trakcie trwania obozu). Rodzic zobowiązany jest wówczas do odebrania Dziecka z obozu na koszt własny w przeciągu 24 h od powiadomienia go o zaistniałej sytuacji.
9. W przypadku przerwania pobytu na obozie z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika (np. wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia będącego efektem nieprzestrzegania Regulaminu Obozu), równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie zwracana przez Organizatora.
10. Rodzic/Uczestnik ma prawo do pisemnej reklamacji (przesyłką poleconą) nie później niż 30 dni od zakończenia obozu, w przypadku wszelkich zaistniałych niezgodności z przedstawioną ofertą. Organizator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

VII. Postanowienia końcowe

1. Zgodnie z „Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną” oraz „Ustawą o ochronie danych osobowych” podpisując zgłoszenie oraz Kartę Kwalifikacyjną wyrażają Państwo zgodę na bezpłatne przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie danych osobowych Uczestnika i Państwa, na utrwalanie wizerunku Państwa dziecka do celów marketingowych oraz dla potrzeb realizacji oferty na stronie internetowej www.rajza.eu oraz facebook'owej Organizatora.
2. Podpisując zgłoszenie oraz Kartę Kwalifikacyjną wyrażają Państwo zgodę na otrzymywanie ofert i wszelkiego rodzaju informacji od Rajzy drogą telefoniczną oraz na przesyłanie informacji pocztą elektroniczną.